

## Política de Servicios del Consultorio de Medicina Estética Dra. Cláudia Gonzalez

En el consultorio de Medicina Estética Dra. Cláudia Gonzalez, nos comprometemos a brindar un servicio de calidad, personalizado y seguro para cada uno de nuestros pacientes. A continuación, se detallan nuestras políticas:

### AGENDAMIENTO DE TRATAMIENTOS

El costo de los tratamientos agendados deberá ser liquidado al 100% para su realización. Los tratamientos que impliquen múltiples sesiones deberán ser cubiertos en un 50% al momento de su inicio y el 50% restante a la mitad del número de sesiones.

### DEPOSITO

Para garantizar el agendamiento de cualquier tratamiento se requiere un deposito no reembolsable del 15% del costo total del mismo, valor que se tomará a cuenta al momento de liquidar el procedimiento.

### CANCELACIONES

En caso de imposibilidad de asistencia a consulta o cita con nosotros, se pide hacernos saber con un anticipo no inferior a 24 horas, para posible cancelación o reprogramación y evitar el cobro de 100% del servicio. Cancelaciones de tratamientos que se llevan a cabo en múltiples sesiones, implican el cobro del monto relativo a los productos adquiridos para su realización, además de que el costo de la sesión será descontada automaticamente del tratamiento contratado. Los pacientes que hayan anulado, dos veces, de forma consecutiva, una cita previamente concertada, deberán abonar, por adelantado, si desean concertar una tercera cita, la suma total del procedimiento que desea realizar.

### TIEMPO DE ATENCION Y LLEGADAS TARDIAS

Por respeto mutuo, solicitamos que su llegada sea en tiempo. Sugerimos llegar al menos 15 minutos previos a la hora de su cita, en caso de 1ra. Vez para realizar su registro. Si llega con hasta 15 minutos de retraso intentaremos acomodar su tratamiento dentro del tiempo restante, pero el tratamiento podrá ser reducido o reprogramado dependiendo de la disponibilidad. Se mantendrá el costo total del servicio (no hay penalización). Si llega con más de 15 minutos de retraso, la sesión se considerará como "no asistida", lo que resultará en la pérdida del deposito. El paciente deberá agendar una nueva cita y realizar un nuevo pago de depósito para garantizar la misma.

#### DEVOLUCIONES

El importe de los servicios contratados que no puedan presentarse por causas imputables al paciente (excepto casos de fuerza mayor) no se devolverà en ningun caso. Asì como el importe de los tratamientos una vez que se encuentren en posesi3n del paciente.

#### BONOS

Los bonos abonados deben ser consumidos durante el a1o natural. Pasado ese tiempo y salvo que el paciente haya tenido enfermedad justificable e inhabilitante o bien que est3 embarazada, el paciente habrà perdido el bono y la reclamacion del mismo. La no asistencia o el aviso con menos de 24 horas ocasionarà la perdida de la cita y por tanto la sesi3n programada.

#### GARANTÍA DE SERVICIOS

Los tratamientos se realizaràn conforme a los estàndares m3dicos m3s altos. Sin embargo, los resultados pueden variar segùn la respuesta individual del paciente, por lo que es imposible garantizar resultados exactos;

El consultorio, no serà, de igual forma, responsable por resultados insatisfactorios resultantes del incumplimiento por parte del paciente, de las indicaciones m3dicas referentes al procedimiento.

#### CONFIDENCIALIDAD MÉDICA

Toda la informaci3n compartida durante la consulta y el tratamiento serà confidencial. No se divulgarà sin su consentimiento expreso.

#### RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Si tiene alguna sugerencia o queja sobre nuestros servicios, le invitamos a ponerse en contacto con nuestro personal de atenci3n al cliente para resolver cualquier inconveniente.